

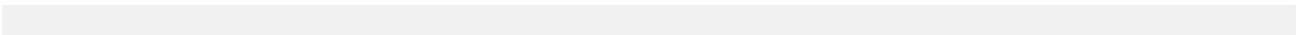
B.T.S. Management Commercial Opérationnel - Session 2022
DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL (E41)
COMPTE-RENDU D'ACTIVITE

Compte Rendu d'Activité n°1
Titre de l'activité : La veille
concurrentielle

CANDIDAT(E)	UNITE COMMERCIALE
NOM :ILUNGA PRÉNOM(S) : DEO	RAISON SOCIALE : SASU ADRESSE : 8 R LOUIS BESANÇON, 38120 SAINT EGREVE

Réaliser et exploiter des études commerciales		
Vendre dans un contexte omnicanal		
Entretenir la relation client		

Rubriques à renseigner : Une société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) est l'entreprise d'une personne physique ou morale qui crée une société par actions simplifiée (SAS) dont elle sera l'unique actionnaire. Cette situation peut aussi résulter de la réunion dans les mains d'une seule personne des actions d'une SAS. Etant donné que je n'ai plus d'entreprise depuis le 10 janvier 2025 ? Je n'ai donc pas pu effectuer d'activité, mais j'ai pu effectuer une analyse de ma concurrence.



SOMMAIRE

Table des matières

ANNEXE 8.....	1
B.T.S. Management Commercial Opérationnel - Session 2022.....	1
DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL (E41).....	1
COMPTE-RENDU D'ACTIVITE.....	1
1.1 Ma zone de chalandise.....	4
Annexe1 : zone de chalandise.....	4
1.2 Mes concurrents.....	4
Annexe 2 : Mes concurrents direct et indirect.....	5
Annexe 3 : AU BUREAU - BUFFALO GRILL.....	6
Annexe 4 : AU BUREAU - PEKIN GRILL.....	7
Annexe 5 :AU BUREAU - DAME AUX FLEURS.....	7
1.3 Nos produits.....	8
Annexe 6 : Quelque un de nos plats.....	8
Annexe 7 : Menu au bureau Saint Egrève.....	8
Annexe 8 : Tableau des meilleurs clients.....	9
1.4 Ma veille tarifaire sur Au Bureau Saint-Égrève.....	9
Annexe 9 : Mon analyse par rapport a la concurrence.....	10

1.1 Ma zone de chalandise :



Annexe1 : zone de chalandise

La zone de chalandise de Au Bureau Saint-Égrève s'étend principalement sur la commune de Saint-Égrève et les villes environnantes, comme Grenoble, Sassenage et Fontanil-Cornillon. Grâce à son emplacement stratégique, à proximité des axes routiers et des zones commerciales, le restaurant attire une clientèle variée :

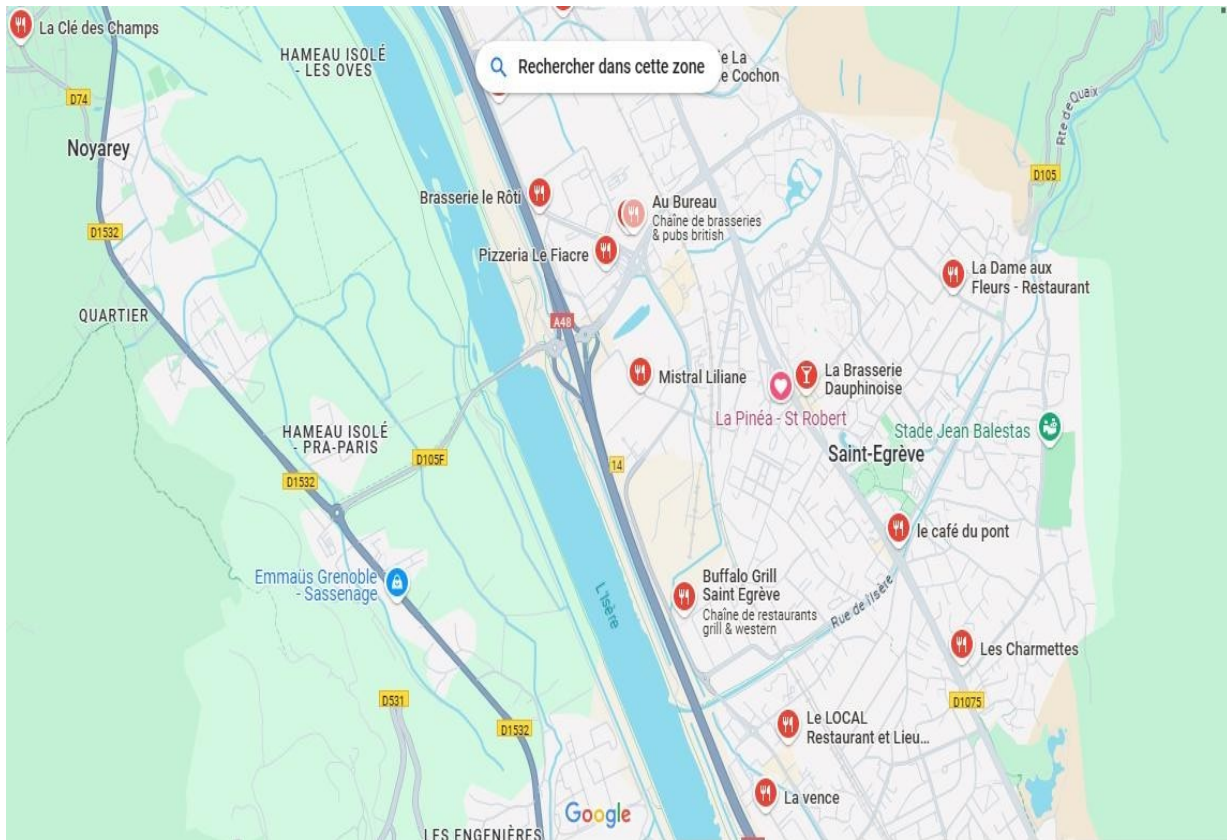
- Résidents locaux qui recherchent un lieu convivial pour se retrouver entre amis ou en famille.
- Actifs et employés des entreprises voisines, venant profiter d'un repas ou d'un afterwork.
- Étudiants et jeunes adultes, attirés par l'ambiance festive, les retransmissions sportives et les soirées à thème.
- Touristes et visiteurs de passage, qui découvrent l'établissement en raison de sa notoriété et de son accessibilité.

1.2 Mes concurrents

1.2.2 Cartographie des concurrents sur Google Maps

En tant qu'élève en première année de BTS MCO, je réalise une carte interactive sur Google Maps pour répertorier les concurrents de *Au Bureau Saint-Égrève*. Cet outil me permet de visualiser précisément leur emplacement et de mieux comprendre leur proximité avec notre restaurant. Grâce à cette carte, je peux également analyser les axes routiers, la facilité d'accès et les zones les plus

concurrentielles. Cela m'aide à identifier les forces et faiblesses de notre positionnement géographique et à réfléchir à des stratégies d'adaptation face à la concurrence.



Annexe 2 : Mes concurrents direct et indirect

L'entreprise *Au Bureau Saint-Egrève* est un pub-brasserie qui propose une offre de restauration variée dans une ambiance conviviale, alliant plats traditionnels et options modernes. Son positionnement repose sur un concept de pub à l'anglaise, avec une forte attractivité en soirée grâce à des événements comme des retransmissions sportives et des soirées à thème.

Pour analyser la concurrence, nous distinguons les concurrents directs, qui offrent une prestation similaire en matière de cuisine et d'ambiance, et les concurrents indirects, qui attirent une clientèle similaire mais avec un concept différent (restauration rapide, cuisine étrangère ou alternatives économiques). Cette distinction permet d'affiner la stratégie commerciale en identifiant les points forts et les axes d'amélioration pour capter un maximum de clients potentiels.

*

Concurrents directs :

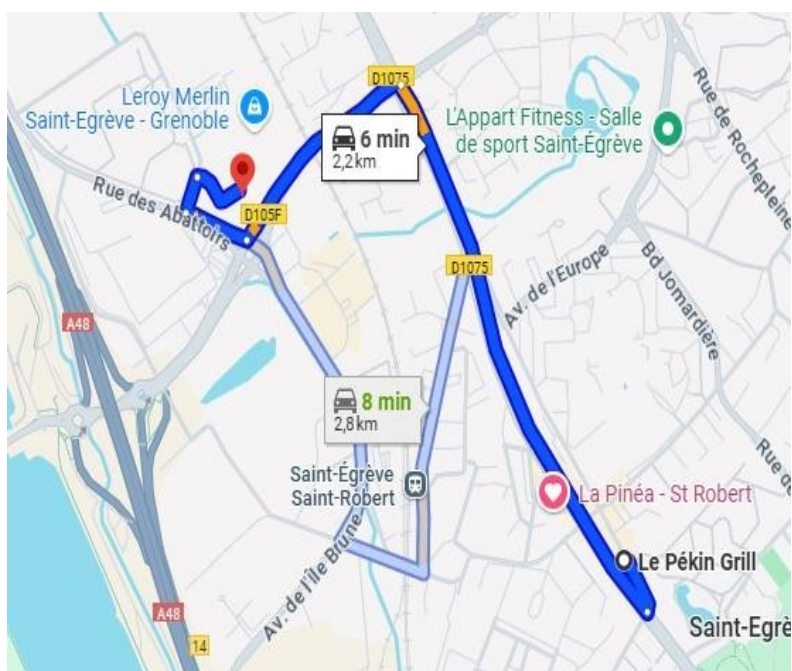
- **Hippopotamus Saint-Egrève** (Restaurant grill & viandes)
- **Buffalo Grill Saint-Egrève** (Restaurant grill spécialisé en viandes)
- **Les 3 Brasseurs** (Brasserie et pub proposant des plats similaires)
- **Courtepaille Saint-Egrève** (Chaîne de restaurants spécialisés dans les grillades)
- **Le Saint-Egrève** (Brasserie traditionnelle)

Concurrents indirects :

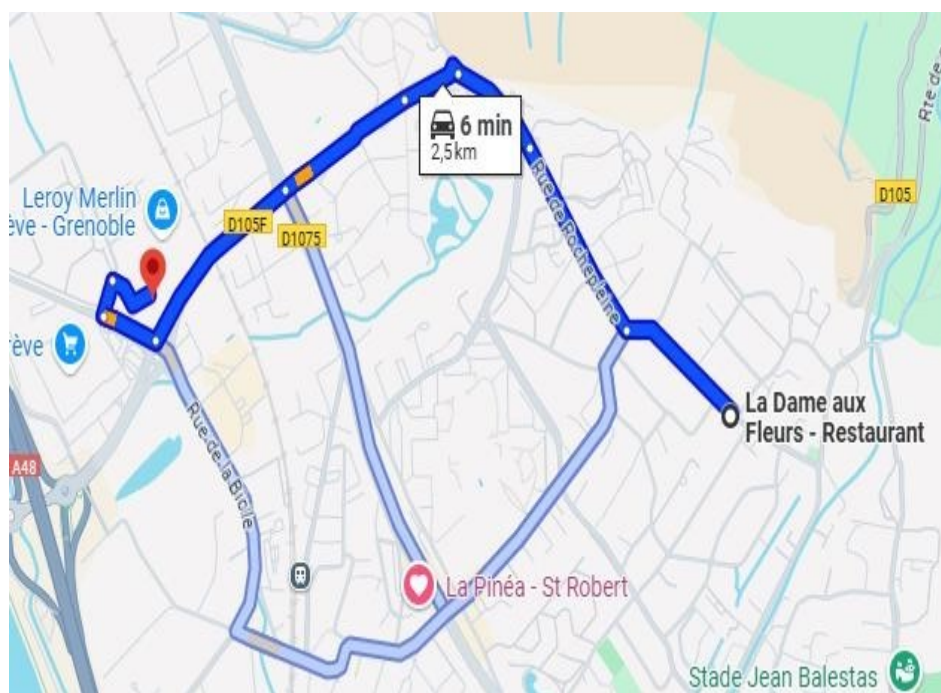
- **McDonald's Saint-Égrève** (Restauration rapide, alternative plus économique)
- **KFC Saint-Égrève** (Restauration rapide spécialisée dans le poulet)
- **Subway Saint-Égrève** (Sandwicherie et restauration rapide)
- **Planet Food** (Restauration rapide et Mini-kebab)
- **Pizza Del Arte** (Chaîne spécialisée en cuisine italienne)



Annexe 3 : AU BUREAU – BUFFALO GRILL



Annexe 4 : AU BUREAU – PEKIN GRILL



Annexe 5 :AU BUREAU – DAME AUX FLEURS

1.3 Nos produits



Annexe 6 : Quelque un de nos plats

A PARTAGER

FINGER FOOD

- CHEDDAR STICKS 6,50
- Savies de Cheddar pressés, sauce BBQ
- ONION RINGS 5,50
- Oignons frits, sauce BBQ
- CRISPY CHICKEN 6,50
- Poulet croustillant, sauce BBQ

PLATTERS

	L	XL
QUESADILLAS DU PUB	19,90	24,90
Tortilla, Chèvre, poivrons grillés, olives noires, guacamole, sauce salsa, tortilla chips		
PLANCHE CHARCUTERIES FROMAGES	10,30	19,90
ASSORTIMENT DE FINGER FOOD	12,90	19,90
Cheddar, ricotta, beignets aux calamars à la romaine, onion rings, frites, tortilla chips, guacamole		
SUMMER ROLL	9,90	19,50
Tortilla, chorizo, courgette grillée, sauce Cheddar		

AU BUREAU

KEEP CALM & ENJOY YOUR TIME!

LES SALADES

- QUEEN VICTORIA 13,60
- Lardons, œuf poché, croûtons, pommes grenaille, mesclun, vinaigrette balsamique
- CÆSAR CRISPY CHICKEN 13,90
- Poulet croustillant, Grana Padano, croûtons, romaine, sauce Cæsar
- SALMON BOWL 16,50
- Tartare de saumon, avocat, concombre, fenouil, crèmeux St Môres, tartare de tomates, vinaigre, herbes fraîches, bouillottes, romaine, vinaigrette citronnée
- BRIXTON SALAD 14,20
- Beignets de Chèvre et chorizo, noix, pommes grenaille, tomate, mesclun, 8 roquette, vinaigrette balsamique
- HEALTHY SALAD 14,50
- Bouillottes, carottes, avocat, tomates cerises, crèmeux St Môres, miel, mélange de graines, amandes effilées, pousses d'épinard, vinaigrette citronnée

les burgers

	SIMPLE STEAK	DOUBLE STEAK
ORIGINAL AU BUREAU BURGER	14,30	18,30
Steak haché de bœuf, potimone fumée, Cheddar, oignons rouges, tomate, salade, sauce burger, bun's		
ROYAL POTATOES	15,90	19,90
Steak haché de bœuf, panacotta, crèmeux Mascarpone-peste, Cheddar, tomate, roquette, compotée d'oignons rouges, bun's		
LITTLE ITALY BURGER	15,30	19,30
Steak haché de bœuf, Chèvre, crèmeux figues, compotée d'oignons rouges, tomate, salade, bun's		
GOAT CHEESE BURGER	15,50	19,50
Steak haché de bœuf, Chèvre, crèmeux figues, compotée d'oignons rouges, tomate, salade, bun's		
EMMENTAL BURGER	15,70	19,70
Steak haché de bœuf, Emmental, potimone fumée, galette de pommes de terre, compotée d'oignons rouges, tomate, salade, sauce moutarde Savor's, bun's		

THE PUB'S SPECIAL

- CAMEMBERT RÔTI 16,70
- Camembert entier rôti, charcuteries, pommes grenaille, salade
- FISH & CHIPS 14,30
- Filet de cabillaud frit, sauce tartare, frites
- TARTARE DE SAUMON 17,90
- Saumon ou merlu, concombre, crèmeux Philadelphia, citron, olives, frites, salade
- ŒUFS BENEDICTS 16,30
- Galette de pommes de terre, œufs pochés, potimone fumée, sauce hollandaise, herbes fraîches, haricots verts, salade
- WELSH RÔTI 15,90
- Cheddar fondu à la bière, jambon blanc, pain, moutarde, œuf au plat, frites

Flammekueches

- FLAMMEKUECHE GRATINÉE 10,50
- Lardons, compotée d'oignons, Emmental râpé, crème fraîche
- FLAMMEKUECHE VÉGÉTARIENNE 14,50
- Chèvre, courgette marinée crue, roquette, oignon rouge, tomates cerises, Emmental râpé, compotée d'oignons, crème fraîche
- FLAMMEKUECHE ITALIENNE 14,70
- Mozzarella, lardons, tomates cerises, Grana Padano, olives noires, compotée d'oignons, crème fraîche, roquette

DESSERTS

LES SIGNATURES

- BROOKIE DU BOSS 8,50
- Mousse cookie - Mousse brownie
- MOLLEUX CHOCOLAT 6,90
- Crème glacée vanille, crème fouettée
- CREAM & BERRIES 7,20
- Crèmeux fromage blanc, compotée de fruits rouges, nouilles caramélisées
- FRESH FRUITS SALAD 7,90
- Salade de fruits frais, sorbet plein fruit citron vert, crème fouettée
- LEMON CURD CHEESECAKE 7,90
- Crème au citron, cheesecake, spéculato, meringue italienne
- CRÊPE AU BUREAU 7,50
- Nougat, copeaux de chocolat, crème glacée vanille, amandes effilées, sauce chocolat, crème fouettée
- CRÊPE AU SUCRE 4,70
- CRÊPE NUTELLA® 5,70
- CRÊPE CARAMEL 5,70
- OU COULIS DE CACAÛÈTE
- CAFÉ OU THÉ GOURMAND 6,90

COUPES GLACÉES

- CREAMY CRUNCHY 8,90
- Crèmes glacées vanille, nougat, caramel, coulis de chocolat, nouilles caramélisées, crème fouettée
- YELLOW SUBMARINE 8,90
- Sorbet plein fruit orange, pêche, ananas, coulis de fruits rouges, fruits frais, nouilles caramélisées, crème fouettée
- CHOCOLATE LOVER 9,20
- Crèmes glacées chocolat noir, chocolat au lait, chocolat blanc, briques de Granola®, coulis de chocolat, crème fouettée
- LADY COCO 9,20
- Crème glacée chocolat noir, glace noir de coco, sorbet plein fruit cassis, coulis de chocolat, brocolis, crème fouettée
- DETOX & VOUS 8,90
- Sorbet plein fruit citron vert, fruit de la passion, framboise, coulis de fruits rouges, mangue, crème fouettée
- CHOC AU BUREAU 9,20
- Crèmes glacées chocolat au lait, vanille, coulis de chocolat, Mikado®, crème fouettée
- COUPE À COMPOSER 2 BOULES 4,90
- COUPE À COMPOSER 3 BOULES 6,90

Menu Pitit Boss

MENU ENFANT DISPONIBLE 10,90

Renseignez-vous auprès de votre serveur

C'EST NOUVEAU ! RETROUVEZ AU BUREAU EN COMMANDE À EMPORTER SUR AUBUREAU.FR ET EN LIVRAISON SUR DELIVEROO.COM & UBEREATS.COM

POUR VOTRE SANTÉ, PRATIQUEZ UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE RÉGULIÈRE. MANGERBOUGER.FR L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

REIMS

Annexe 7 : Menu au bureau Saint Egrève

Dans le cadre de l'étude informationnel de mon entreprise, il est essentiel d'identifier les profils types des clients réguliers du restaurant afin d'adapter l'offre et d'optimiser l'expérience client. Le tableau ci-dessous présente une sélection fictive des meilleurs clients de **Au Bureau Saint-Égrève**, en se basant sur des critères tels que la fréquence de visite, la dépense moyenne et l'intérêt pour les événements proposés.

Cette analyse permet de mieux comprendre les habitudes des clients, d'identifier les segments les plus fidèles et d'orienter les stratégies de fidélisation et de personnalisation des services.

Produit	Nombre moyen de commande mensuel	Prix moyen	Catégorie	popularité	Temps de préparation
Burger Savoyard	120	16	Plat principale	95	15
Fish & Chips	90	14	Plat principale	85	12
Planche apéro mixte	75	22	Entrée/apéro	70	8
Cocktail Mojito	200	8	Boisson alcoolisée	98	5
Flam BBQ	110	13	Plat principal	90	10
Côte de Boeuf	50	28	Plat gastronomique	65	20
Salade César	95	12	Entrée légère	75	10
Magret de Canard	60	25	Plat gastronomique	60	18
Brownie avec glace	130	7	Dessert	80	8
Wrap Végétale	85	11	Plat léger	78	7

Annexe 8 : Tableau des meilleurs clients

1.4 Ma veille tarifaire sur Au Bureau Saint-Égrève

Afin d'analyser la compétitivité des prix pratiqués par Au Bureau Saint-Égrève, j'ai mené une veille tarifaire en comparant les tarifs de l'enseigne avec ceux de ses principaux concurrents locaux : Hippopotamus, Buffalo Grill, O'Brady's Irish Pub et Les Trois Brasseurs.

• 1. Mon observation des prix chez Au Bureau Saint-Égrève

Après avoir étudié la carte, j'ai constaté que les prix moyens sont les suivants :

- Entrées : entre 6€ et 12€
- Plats principaux : entre 15€ et 25€
- Burgers : entre 14€ et 18€
- Desserts : entre 6€ et 10€
- Boissons (cocktails, bières, softs) : entre 4€ et 12€

J'estime que le ticket moyen d'un client se situe entre 25€ et 35€, incluant généralement un plat, une boisson et éventuellement un dessert.

2. Mon analyse par rapport à la concurrence

<u>Enseigne</u>	<u>Ticket moyen</u>	<u>Plats principaux</u>	<u>Burgers</u>	<u>Bières & Cocktails</u>
<u>Au Bureau</u>	25€ - 35€	15€ - 25€	14€ - 18€	4€ - 12€
<u>Hippopotamus</u>	28€ - 38€	18€ - 30€	15€ - 20€	5€ - 13€
<u>Buffalo Grill</u>	20€ - 30€	13€ - 22€	12€ - 17€	4€ - 10€
<u>Les Trois Brasseurs</u>	22€ - 32€	14€ - 23€	13€ - 17€	4€ - 12€
<u>O'Brady's Irish Pub</u>	24€ - 34€	14€ - 24€	14€ - 19€	5€ - 14€

Annexe 9 : Mon analyse par rapport à la concurrence

Mon constat sur les écarts de prix

- Je remarque que Au Bureau Saint-Égrève se positionne dans une gamme tarifaire intermédiaire, avec des prix proches de ceux de O'Brady's Irish Pub et Les Trois Brasseurs.
- Les prix sont moins élevés que ceux d'Hippopotamus, qui propose des viandes grillées avec un positionnement plus haut de gamme.
- Buffalo Grill reste l'enseigne la plus accessible, notamment sur les plats principaux et les burgers, ce qui attire une clientèle plus soucieuse de son budget.
- Pour les boissons, je trouve que Au Bureau est compétitif, avec des prix similaires à ses concurrents, tout en proposant une offre variée de cocktails signature.

Mes recommandations pour améliorer l'attractivité tarifaire

Après cette analyse, voici quelques actions qui pourraient renforcer l'enseigne :

- Mettre en place des offres Happy Hour : En proposant des promotions sur les boissons (cocktails et bières) à certaines heures, Au Bureau Saint-Égrève pourrait attirer plus de clients en afterwork.
- Créer des menus attractifs : En proposant des formules déjeuner et soirée à prix avantageux, l'enseigne pourrait mieux concurrencer Buffalo Grill, qui attire avec ses prix plus accessibles.
- Valoriser l'expérience client : L'ambiance festive, les retransmissions de matchs et les soirées à thème sont des atouts qui justifient des prix légèrement plus élevés que ceux des brasseries classiques.

Grâce à cette veille tarifaire, je peux mieux comprendre le positionnement de Au Bureau Saint-Égrève et identifier des leviers pour améliorer son attractivité face à la concurrence.